

# Enseigner et apprendre

## Évaluation

Les questions au sujet de l'efficacité du coaching et de toutes les vérifications inhérentes sont étroitement liées aux activités de coach et processus de coaching.

**Est-ce que le succès du coaching est mesurable ?**

Oui, le succès du coaching est mesurable. Mais de sont d'autres critères qui sont en jeu :

Le critère du succès du coaching est fixé par la personne à coacher, le groupe, l'équipe par son/leur objectif de changement et par les caractéristiques de la réussite déterminés librement et volontairement par la personne à coacher, le groupe et l'équipe.

Le coach est **responsable du processus**, c'est à dire qu'il détermine une suite logique d'offres de réflexion en se basant sur l'objectif de changement de la personne qu'il coache et les caractéristiques de la réussite dont on a convenu.

La personne à coacher, le groupe, l'équipe porte/portent la **responsabilité de la découverte d'une solution et du résultat**. Seul lui/elle est responsable de fixer et d'atteindre son objectif de changement escompté.

La personne à coacher, le groupe, l'équipe peuvent définir des critères (caractéristiques de réussite) quantitatifs (mesurables) et qualitatifs (descriptibles).

C'est pour cela qu'en matière d'évaluation du coaching, il s'agit toujours d'un autocontrôle. Les quatre valeurs fondamentales du coaching le reflètent :

- Liberté : conception durable de l'apprentissage autonome déterminée par la personne à coacher, le groupe, l'équipe.
- Volontariat : la personne à coacher, l'équipe décident personnellement du sujet du changement et du moment pour attaquer celui-ci.
- Disponibilité des ressources : la personne à coacher, le groupe, l'équipe a/ont un accès indépendant aux ressources nécessaires à la réalisation du changement.
- Autodétermination : la personne à coacher, le groupe, l'équipe est/sont en mesure de reconnaître d'eux-mêmes les exigences du changement et de se diriger à l'intérieur de « changements ».

### Vérifiabilité scientifique

La Hamburger Schule utilise pour déterminer les offres de réflexion surtout des hypothèses découlant de modèles et de théories scientifiques ainsi que des axiomes de la Hamburger Schule, l'école de Hambourg. Ce faisant, la Hamburger Schule, s'ouvre publiquement à la discussion scientifique.

## Évaluation de formations

L'évaluation de l'apprentissage aura lieu :

- grâce à l'apprenant lui-même lors de l'auto-évaluation de sa compétence de coach dans le contexte de transfert choisi
- grâce au formateur dans le cadre de la systématique du retour curriculaire
- grâce à d'autres groupes d'exigences sur la base de mesures individuelles

Grâce à des tiers et à des personnes extérieures on peut évaluer de manière formelle :

- l'écart par rapport à l'objectif de la formation.
- (en présence de données de référence) le respect approprié du rapport entre le temps et les coûts en regard de la qualité définie de l'objectif de la formation.